



NOUVEAUTÉS AU STADE IGA

Plateforme de réservation, tarifs et stationnement

Le Stade IGA évolue et vous offre de nouvelles possibilités! Avec la venue du printemps, plusieurs changements de pratiques et de tarifs se mettront en place et impacteront votre expérience dans nos installations. Voici, ci-après, un résumé des principaux changements qui deviendront effectifs à compter du **25 avril 2025**.

Nouvelle plateforme de réservation

Nous sommes heureux de vous annoncer notre transition vers la plateforme de réservation de terrains Activity Messenger. Ce changement facilitera le processus de gestion de réservations et vous donnera accès à de nombreuses nouvelles fonctionnalités, détaillées dans le message ci-bas.

Réservation et paiement en ligne

Avec Activity Messenger, fini la file au comptoir! Vous paierez pour votre temps de jeu au moment de réserver, en ligne. À votre arrivée, il suffira désormais signaler votre présence aux réceptionnistes et d'obtenir votre numéro de terrain.

Politique d'annulation

En prévision de ce changement, nous apporterons des modifications à notre politique d'annulation. Pour obtenir un crédit valide au Stade IGA pour le montant de la réservation, vous devrez annuler au minimum 24 heures à l'avance. À l'intérieur de la fenêtre de 24 heures, un crédit équivalent à 50% des frais sera remis sur votre compte.

Pour s'assurer de faciliter l'accès à des terrains de tennis à prix abordable pour le maximum de gens possible, en cas de non-présentation ou *no-show*, vous ne recevrez aucun crédit ou remboursement. Soyez bons partenaires de jeu pour tous et récupérez votre crédit : pensez à annuler!

Communication

N'hésitez pas à visiter fréquemment la plateforme de réservation si vous souhaitez être au courant des dernières nouvelles et prévoir votre prochaine visite : fermetures temporaires pour tournois, travaux dans le stade, nouveautés... tout y sera! Si votre réservation est affectée, vous pourrez recevoir une notification.

Liste d'attente virtuelle

À venir dans les prochains mois: une liste d'attente virtuelle. Pas de terrain disponible? Pas de problème! Avec Activity Messenger, vous pourrez vous inscrire directement sur la plateforme. Il ne suffira que de sélectionner la plage horaire désirée et la surface de jeu. Nous vous contacterons par téléphone lorsqu'un terrain correspondant à votre sélection se libère.

Nouvelles conditions d'utilisation

Lorsque vous créez votre compte avec ce nouvel outil, vous signerez et vous engagerez ainsi à respecter les nouvelles [Conditions d'utilisation](#) du Stade IGA. Celles-ci énumèrent entre autres les règles de civisme de base à respecter en tout temps en nos lieux, mais aussi certaines nouvelles règles d'usage qui favoriseront l'accès au tennis pour tous. Ci-bas sont listés les principaux changements et rappels.

Durée maximale quotidienne de présence sur un terrain

Dans le but de maximiser le nombre de personnes pouvant profiter de nos installations en hiver, nous modifions certaines modalités de temps de jeu. Lorsque les terrains extérieurs sont fermés pour la saison hivernale, le temps de jeu au Stade IGA se limite à une (1) heure par jour. Lorsque les terrains extérieurs sont opérationnels, le temps de jeu se limite à deux (2) heures par jour. En tout temps, la limite s'applique peu importe si vous avez effectué la réservation vous-mêmes ou êtes inscrits en partenaires de jeu.

Avec ce changement, nous souhaitons s'assurer d'un accès équitable aux terrains de tennis intérieurs lorsque la demande est la plus forte et l'offre limitée par les conditions météorologiques.

Procédure d'enregistrement

Bien que votre terrain soit désormais payé dès le moment de la réservation, vous devez tout de même vous présenter au comptoir afin de valider votre présence, d'obtenir votre numéro de terrain et d'enregistrer vos partenaires de jeu.

Accès aux installations intérieures

Nous passons également à l'action pour prioriser la sécurité de nos usagers. Vous verrez apparaître dans les prochaines semaines un tourniquet d'accès au comptoir de la réception. Vous devrez scanner un code-barres relié à votre compte pour avoir accès aux installations. Présentez-vous au Stade au maximum d'une (1) heure avant le début de votre réservation. L'accès au Stade sera restreint hors de cette fenêtre.

Avec cette mesure, le Stade IGA s'assure que l'accès à ses installations intérieures est bien limité aux utilisateurs réservataires, réduisant ainsi des enjeux d'abus des installations et améliorant l'expérience de tous. De surcroît, Tennis Canada préconise depuis longtemps un environnement sportif sûr pour toute personne pratiquant le tennis,

et un point de contrôle permet au Stade IGA de s'engager concrètement en ce sens. Bref, le Stade IGA modernise ses installations pour demeurer un environnement sécuritaire, accessible et exempt d'abus. À cette fin, lors de votre première visite, nous devons vous prendre en photo pour nous permettre de vous identifier : cette photo sera liée à votre compte.

Changements aux tarifs en vigueur

Le Stade IGA est l'un des centres de tennis les plus abordables au Canada et, conformément à notre mission de favoriser l'essor du tennis, nous tâchons d'offrir une grille tarifaire accessible à tous.

Le Stade IGA procédera toutefois sous peu à des changements tarifaires mineurs dans le but de continuer à assurer la qualité des services offerts.

Lisez attentivement ce qui suit pour connaître les changements.

Changement de la grille de tarifs

Étant donné la grande popularité du tennis à toute heure du jour, les tarifs A et Lève-tôt disparaissent: seuls les tarifs B réguliers et préférentiels (junior, sénior, Accès Montréal) demeurent, vous permettant de profiter des mêmes rabais qu'habituellement. Ces prix demeurent stables! À noter: pour se prévaloir du tarif junior ou sénior, une carte Accès Montréal valide sera désormais obligatoire. Si ce n'est pas déjà fait, procurez-vous la carte en ligne ou dans un bureau Accès Montréal près de chez vous.

Notre grille de tarifs change, mais les façons d'économiser demeurent: dès l'ouverture des terrains extérieurs, procurez-vous le forfait Accès Montréal toujours au même coût, vous permettant de profiter des terrains extérieurs et ce, jusqu'à leur fermeture!

Grille de tarifs en vigueur dès le 25 avril 2025

	Court INT 2 oct. au 31 mai	Court INT 1er juin au 1er oct.	Court TB 2 oct. au 31 mai	Court TB 1er juin au 1er oct.	Court EXT Dès l'ouverture
Régulier	35 \$	15 \$	40 \$	20 \$	10 \$
Accès Montréal	30 \$	15 \$	35 \$	20 \$	8 \$
Accès Montréal junior (17 ans et -)	15 \$	15 \$	20 \$	20 \$	3 \$
Accès Montréal sénior (55 ans et +)	25 \$	15 \$	30 \$	20 \$	5 \$

Taxes incluses. Preuve d'âge requise.

Forfaits estivaux Accès Montréal – Terrains extérieurs

Tarif régulier	100 \$
Tarif junior	50 \$
Tarif sénior	70 \$

Taxes incluses. Preuve d'âge requise.

Changement du tarif du stationnement

Saviez-vous que depuis l'entrée en vigueur du stationnement payant en 2015, son prix est demeuré le même ? Avec l'ensemble des dépenses liées à l'exploitation du Stade IGA (main d'œuvre, entretien, etc.) qui augmentent sans cesse dû à l'inflation grandissante, le tarif du stationnement passera de 1\$ la demi-heure à 1,50\$ la demi-heure (3\$ de l'heure). Nous espérons avec ce changement pouvoir continuer à offrir des installations de qualité aux usagers et à améliorer continuellement l'expérience au Stade IGA.

En effet, depuis les trois dernières années uniquement, alimenter le Stade en énergie coûte 19% plus cher. Éclairer et assurer l'ensemble des installations représente une portion importante de nos coûts fixes. Nous considérons donc que cette augmentation est somme toute raisonnable lorsque le contexte économique et l'historique de notre tarif sont pris en compte. Nous vous encourageons également à utiliser le transport actif pour vos déplacements vers le stade, également bien desservi par le transport en commun.

Borne de recharge à votre disposition

Le Stade IGA bonifie son offre de stationnement et encourage les utilisateurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables en rendant disponible une borne de recharge. Située sur le côté sud du Stade, vous pourrez en faire bon usage et ce, sans frais supplémentaire! Seul le frais de stationnement standard (1,50\$ la demi-heure) s'applique. Procurez-vous l'application [EV Duty](#) pour profiter de ce nouveau service.

En résumé, l'ensemble de ces changements enthousiasmants nécessite bien du travail pour l'équipe du Stade IGA, mais surtout beaucoup de flexibilité de la part de nos usagers. L'accès équitable pour tous a été au cœur des décisions ayant mené à ce projet d'envergure. Nous espérons que vous apprécierez ces mesures et que tous feront preuve de compréhension et de patience lors de cette transition importante.

Nous vous rappelons que vous pourrez [créer votre compte sur notre nouvelle plateforme de réservation dès le lundi 7 avril 2025](#). Soyez prêts pour le lancement du 25 avril!

Pour toute question concernant les changements annoncés ci-haut, contactez notre équipe à l'adresse servicealaclientele@tenniscanada.com. À partir du 7 avril, il nous fera également plaisir de vous accompagner dans votre démarche de création de compte si vous en éprouvez le besoin.